

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## **ARTICLE 1 : INTRODUCTION**

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site [www.tutorom.fr](http://www.tutorom.fr) (ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et la SARL LOGIVARO, au capital de 8 000 €, dont le siège social est situé au 177, rue Jean Carrara - 83600 Fréjus - France (ci-après désignée "LOGIVARO") et immatriculée au Registre du Commerce de Fréjus sous le numéro 432 838 860.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. LOGIVARO peut être ponctuellement conduit à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site [www.tutorom.fr](http://www.tutorom.fr) (ci-après désigné le "Site"). Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lus.

En accédant au Site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation y figurant.

## **ARTICLE 2 : PRIX**

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et hors taxes, sauf mention contraire. Les éventuels frais de livraison sont indiqués à la fin de la commande en supplément du prix des produits sélectionnés. Ils sont gratuits pour toute commande supérieure à 100 € HT. Pour les pays hors Union Européenne y compris la Suisse, des éventuels frais de douane peuvent vous être réclamés à la réception de votre colis.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre commande.

### **ARTICLE 3 : COMMANDE**

L'accès au Site est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

Après sélection des produits désirés, le client choisit le mode de livraison et la méthode de paiement.

LOGIVARO propose deux formes de livraison :

1. Par mail pour les Cartes d'accès à l'Université en ligne VTC
2. Par Colissimo pour les Tutoroms

Dans les deux cas, vous recevrez un e-mail de confirmation une fois que votre paiement aura été approuvé.

Une facture accompagnera votre colis ou sera disponible en téléchargement dans un mail (dans le cas d'une commande de Carte d'Accès).

LOGIVARO se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **ARTICLE 4 : VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par LOGIVARO constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par LOGIVARO et ses clients.

### **ARTICLE 5 : DISPONIBILITE**

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier.

### **ARTICLE 6 : LIVRAISON**

Les produits (Tutoroms ou Cartes d'Accès) sont expédiés après réception du règlement à Logivaro.

Dans le cadre d'une commande de Tutoroms, la livraison s'effectue en Colissimo. Les délais de livraison sont les suivants :

- 2 jours ouvrés pour la France métropolitaine
- 5 à 7 jours ouvrés pour les DOM TOM
- 4 à 8 jours ouvrés pour les autres pays

Pour une commande de Carte d'Accès, la livraison s'effectue par mail dans les 24 h après validation de la commande et du règlement (hors week-end et jours fériés).

Ces délais sont donnés à titre indicatif. Tout retard de livraison ne donne pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ni de réclamer des dommages et intérêts.

### **ARTICLE 7 : DETAXE**

Tout produit livré électroniquement ou physiquement à un particulier depuis un pays membre de l'Union Européenne à destination d'un autre pays membre de l'Union Européenne sera automatiquement assujéti à la TVA du pays émetteur en l'occurrence la France. Seuls les clients étrangers à l'Union Européenne seront facturés hors taxe, la déclaration étant à l'initiative du bénéficiaire du produit. Les entreprises des pays membres de l'Union Européenne (hors France) devront fournir leur numéro de TVA intracommunautaire pour être facturées hors taxes.

### **ARTICLE 8 : PAIEMENT SECURISE**

LOGIVARO met à votre disposition 3 modes de paiement : par carte de crédit (CB, Visa, Eurocard/Mastercard), par chèque, par virement.

Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué lors de l'expédition de votre commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi votre commande ne pourrait être prise en compte.

Nos partenaires offrent à ce jour l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service d'acquisition sécurisée de paiements sur Internet. L'intégrité des données échangées est assurée par la procédure d'échange et le scellement des messages par l'utilisation des technologies SSL et SET.

Leur utilisation ne nécessite pas de chargement préalable de logiciel spécifique sur votre disque. Le système transmet au serveur de nos partenaires les codes réponses conformes à la norme IS 8583 de l'ISO,

et dans le cas d'un accord, un reçu est fourni à l'une et l'autre des parties, le client et le commerçant en ligne. Ce reçu électronique permet ultérieurement de valider l'existence du paiement à la demande de chacune des parties.

Les moyens de cryptographie utilisés ont fait l'objet d'une déclaration auprès des services administratifs du gouvernement français.

### **ARTICLE 9 : Droit de Rétractation**

LOGIVARO vous permet de bénéficier de 7 jours francs pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas. Vous pouvez dans ce délai, après accord de nos services, retourner ce produit, à vos frais et contre signature, accompagné de votre facture et d'un document expliquant ce retour.

En aucun cas un produit ne pourra être retourné sans accord préalable.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets, retournés dans leur emballage d'origine et adressés à :

LOGIVARO

177 rue Jean Carrara  
83600 Fréjus (France)

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de port.

### **ARTICLE 10 : RESPONSABILITE**

Le présent contrat est soumis au droit français. LOGIVARO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, d'une part en cas de force majeure, en particulier de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'autre part en cas de faute du client. LOGIVARO ne saurait être tenu responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le Site.

### **ARTICLE 11 : Droit Applicable – Litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Fréjus (France) seront compétents. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 12 : Protection des données personnelles**

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraînent l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). LOGIVARO est autorisé à prélever, traiter et utiliser les informations vous concernant. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

LOGIVARO

177 rue Jean Carrara  
83600 Fréjus (France)

Des emails promotionnels (courriers électroniques) vous proposant des nouveautés, des offres promotionnelles..., ainsi que des emails d'information vous seront envoyés. Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous vous adresserons. LOGIVARO est le seul détenteur des informations vous concernant.

## **ARTICLE 13 : Droits d'utilisation**

Les logiciels sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de logiciels n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à la réalisation des logiciels. Toutefois il est généralement acquis que l'utilisateur principal pourra effectuer une copie, pour des besoins de sauvegarde ou d'archivage.